Politique du Système de Gestion

L'objectif fondamental que SANTOS s'est fixé est de faire en sorte que le mobilier conçu et vendu ait la plus grande valeur possible pour chaque client, qu'il soit sûr à la fois dans l'utilisation du produit et dans sa composition, dans le plus grand respect de l'environnement. Cet objectif est atteint en développant le processus de fabrication de manière sûre, saine et responsable à tous les niveaux de l'organisation, garantissant ainsi la survie et la croissance futures de SANTOS.

Dans chaque process il nous faut anticiper et corriger les problèmes et leurs causes à l'origine de produits défectueux : produits défectueux ou non conformes, situations d'insécurité ou qui portent atteinte à la santé du personnel de l'entreprise ou à la protection de l'environnement afin de réduire à la portion congrue les coûts de non qualité. La conception des processus doit également augmenter la rentabilité de l'entreprise, de contribuer au développement individuel et professionnel du personnel et à la réduction de tout impact environnemental significatif lié aux produits, activités ou services, et promouvoir la gestion durable des ressources forestières ainsi que la conservation des ressources naturelles et de l'énergie.

La Direction, les responsables de tous les départements ainsi que les membres des équipes de travail de SANTOS sont conscients que le Système de Gestion doit englober et tenir compte de toutes les activités nécessaires afin de garantir que soient respectés la conformité aux exigences du client ainsi que les impératifs légaux portant sur la qualité ainsi que la sécurité des produits, le respect de l'environnement mais aussi de la sécurité ainsi que de la santé du personnel de l'entreprise.

En parallèle, sont prises en considération l'application de paramètres sociaux établis dans le cadre des Principes et Droits Fondamentaux du travail de l'OIT, tels que la liberté d'association et l'égalité de traitement et d'opportunité du personnel, ainsi que l'égalité des sexes.

SANTOS s'engage à poursuivre l'amélioration en continu du système de gestion et son application, avec pour objectif de répondre favorablement aux attentes et besoins des clients et du marché.

La Direction et tout le personnel de SANTOS sont responsables de la qualité de leur travail et de la réalisation des activités en question dans des conditions de sécurité optimales, en préservant, autant que faire se peut, la qualité de l'environnement. Pour ce faire, SANTOS assurera les formations et qualifications nécessaires pour une réalisation efficace de tous les process concernés. La consultation et la participation du personnel, en particulier de leurs représentants, seront encouragées.

Par ailleurs, les accords de collaboration et de coopération avec nos fournisseurs et distributeurs sont fondamentaux afin travailler dans le respect des impératifs fixés et répondant aux besoins de SANTOS et de ses clients.

SANTOS, s'engage également à: maintenir et mettre à jour le Système de Gestion de la Qualité, de l'Environnement, de la Sécurité, de la Santé au Travail et de Traçabilité ainsi que celui de Sécurité Éprouvée (GS) conformément aux normes ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, PEFC ST 2002 et UNE EN 14749, à communiquer la politique exposée ici à tout le personnel et à s'assurer de sa bonne compréhension et application conjointement aux directives et procédures qui émanent des Manuels de Système de Gestion, en considérant leur respect obligatoire pour tous les départements et dans toutes les équipes SANTOS.

Cette politique établit un cadre de référence visant à établir et réviser les objectifs de qualité, environnementaux et de sécurité et de santé au travail, de sorte qu'elle sera révisée chaque année afin de l'adapter en continu aux exigences établies dans la planification du Système de Gestion afin d'assurer les améliorations en continu du système dans son ensemble.

LA DIRECTION

Camporrapado, le 29 juillet 2022