

## Política do Sistema de Gestão

O objetivo fundamental da SANTOS é conseguir que os móveis que se projetem e comercializem tenham o maior valor possível para cada cliente, que sejam seguros tanto no uso dos produtos quanto em sua composição, e com o maior respeito ao meio ambiente. Este objetivo é realizado desenvolvendo o processo de fabrico de forma segura, saudável e responsável em todos os níveis da organização, garantindo, desta forma, a sobrevivência futura e o crescimento de SANTOS.

Em todos os processos devem prevenir-se e corrigir os problemas e as causas que originam produtos ou serviços defeituosos ou não conformes, situações inseguras ou que afetam a saúde do pessoal da empresa ou a proteção do meio ambiente, para reduzir ao nível mais baixo os custos de não-qualidade. O desenho dos processos deve também incrementar a rentabilidade da empresa, contribuir para o crescimento individual e profissional do pessoal da empresa e a redução de qualquer impacto ambiental significativo relacionado com os seus produtos, atividades e serviços, promovendo a gestão florestal sustentável e a conservação dos recursos naturais e a energia.

A Direção, o pessoal responsável de todos os departamentos e as equipas de trabalho de SANTOS são conscientes de que o Sistema de Gestão considera e tem em conta todas as atividades necessárias para garantir que se cumprem, a conformidade com os requisitos do cliente e legais e regulamentos aplicáveis, no âmbito da qualidade, da segurança do produto, do meio ambiente e da segurança e saúde laboral do pessoal da empresa.

Igualmente, considera-se e tem-se em conta o cumprimento dos requisitos sociais definidos na declaração da OIT de Princípios e Direitos Fundamentais no trabalho, tais como a liberdade de associação do pessoal da empresa e a igualdade de oportunidades e de tratamento, assim como de igualdade de género.

SANTOS compromete-se a melhorar continuamente o sistema de gestão e a seu desempenho, com o objetivo de surpreender favoravelmente as expectativas e as necessidades de cada cliente e do mercado.

A Direção e o pessoal de SANTOS são responsáveis pela qualidade do seu trabalho e de que todas as atividades se realizem em condições seguras, gerando o menor impacto ambiental possível. Por isso se proporcionará a formação e qualificação necessária para um eficaz desempenho em todos os processos afetados, e a consulta e participação do pessoal, especialmente seus representantes, serão incentivadas.

Também se consideram fundamentais os acordos de colaboração e cooperação com os fornecedores e distribuidores para poder trabalhar com os requisitos estabelecidos, adequados a SANTOS e aos seus clientes.

Da mesma forma, se assume a responsabilidade de manter e por em dia o Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiental, Segurança e Saúde Laboral, Cadeia de valor e Segurança comprovada (GS) de acordo com as normas ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, PEFC ST 2002 e UNE EN 14749, comunicar a presente política a todo o pessoal e assegurar que a compreenda e a aplique conjuntamente com todas as diretrizes e procedimentos que emanam dos Manuais do Sistema de Gestão, considerando-os de obrigatório cumprimento em todas as áreas e equipas de trabalho.

Esta Política proporciona um marco de referência para estabelecer e revisar os objetivos de melhora contínua, pelo que será revista anualmente junto com os requisitos estabelecidos na planificação do Sistema de Gestão, com o objetivo de manter a integridade do mesmo e assegurar a melhora contínua de todo o sistema.



A DIREÇÃO

Em Camporrapado, a 29 de Julho de 2022