

Política do Sistema de Gestão

O objetivo fundamental da SANTOS é conseguir que os móveis que se projetem e comercializem tenham o maior valor possível para os clientes, assegurando em primeiro lugar a sua segurança tanto no uso do produto como na sua composição, e desenvolvendo igualmente com o máximo respeito pelo meio ambiente; garantindo, desta forma, a sobrevivência futura e o crescimento de SANTOS e desenvolvendo o processo de fabrico de forma responsável e segura em todos os níveis da organização.

Em todos os processos devem prevenir-se e corrigir os problemas e as causas que originam produtos ou serviços defeituosos ou não conformes, situações inseguras ou que afetam a saúde dos trabalhadores ou a proteção do meio ambiente, para reduzir ao nível mais baixo os custos de não-qualidade, incrementar a rentabilidade da empresa, contribuir para o crescimento pessoal e profissional dos trabalhadores e para a redução de qualquer impacto ambiental significativo relacionado com os seus produtos, atividades e serviços, promovendo a gestão florestal sustentável e a conservação dos recursos naturais e a energia.

É também de vital importância assegurar que se cumpram todos os requisitos normativos de aplicação ao produto para, que requerimentos como o de fácil manuseamento, a capacidade de carga e a consistência e segurança do material, se cumpram na sua totalidade.

A Direção, os responsáveis de todos os departamentos e equipas de trabalho de SANTOS são conscientes de que o **Sistema de Gestão** considera e tem em conta todas as atividades necessárias para garantir que se cumprem, a conformidade com os requisitos do cliente e legais e regulamentos aplicáveis, no âmbito da qualidade, da segurança do produto, do meio ambiente e da segurança e saúde laboral dos trabalhadores.

Além disso, considera-se e tem-se em conta o cumprimento dos requisitos sociais definidos na declaração da OIT de Princípios e Direitos Fundamentais no trabalho, tais como a liberdade de associação dos trabalhadores e a igualdade de oportunidades e de tratamento dos trabalhadores.

A Direção compromete-se a **melhorar continuamente** o sistema de gestão e a seu desempenho, com o objetivo de surpreender favoravelmente as expectativas e as necessidades dos clientes e do mercado.

A Direção e todos os trabalhadores de SANTOS são responsáveis pela qualidade do seu trabalho e de que todas as atividades se realizem em condições seguras, gerando o menor impacto ambiental possível. Por isso SANTOS proporcionará a **formação e qualificação** necessária para um eficaz desempenho em todos os processos afetados.

Também se considera fundamental os acordos de colaboração e **cooperação com os fornecedores e distribuidores** para poder trabalhar com os requisitos estabelecidos, adequados a SANTOS e aos seus clientes.

Também, se assume a responsabilidade de manter e por em dia o Sistema de Gestão da Qualidade, Ambiental, Segurança e Saúde Laboral, Cadeia de valor e Segurança comprovada (GS) de acordo com as normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, PEFC ST 2002 e UNE EN 14749, comunicar a presente política a todo o pessoal e assegurar que a compreenda e a aplique conjuntamente com todas as diretrizes e procedimentos que emanam dos Manuais do Sistema de Gestão, considerando-os de obrigatório cumprimento em todas as áreas e equipas de trabalho de SANTOS.

Esta Política proporciona um marco de referência para estabelecer e revisar os objetivos de melhora contínua, pelo que será revista anualmente junto com os requisitos estabelecidos na planificação do Sistema de Gestão, com o objetivo de manter a integridade do mesmo e assegurar a melhora contínua de todo o sistema.

A DIREÇÃO
Em Camporrapado, a 14 de Maio de 2019

