

Kwaliteitspolitiek

Het belangrijkste doel van SANTOS is ervoor zorgen dat de meubels die ze ontwerpen en verkopen in een bepaald prijsniveau een zo hoog mogelijke waarde bezit voor de klanten, en in de eerste plaats zowel het gebruik van het product als zijn compositie te garanderen, evenals het ontwikkelen van een veilig fabricageproces in al de organisatie niveaus, en met het grootste respect voor het milieu, om deze manier het toekomstige voortbestaan en de groei van SANTOS te garanderen.

In de processen moet men de problemen en de oorzaken van gebrekkige of afwijkende producten of diensten, onveilige situaties of situaties die van invloed zijn op de gezondheid van de werknemers of op de bescherming van het milieu voorkomen en oplossen, om de kosten van niet-kwaliteit te voorkomen, de winstgevendheid van het bedrijf te vergroten, bijdragen aan de persoonlijke en professionele groei van de werknemers en ieder significant milieueffect, gerelateerd aan de producten, activiteiten of diensten, verminderen, om op deze manier een duurzaam bosbeheer te bevorderen.

Het is ook zeer belangrijk om zich ervan te vergewissen dat al de wettelijke vereisten van de toepassing van het product nageleefd worden, om zo te garanderen dat de vereisten van toepassing en van gemakkelijk gebruik, de draagcapaciteit en de consistentie en de veiligheid van het materiaal volkomen nageleefd worden.

De Directie, de verantwoordelijken van iedere afdeling en de teamleden van SANTOS zijn zich ervan bewust dat het **Management Systeem** rekening moet houden met al de activiteiten noodzakelijk voor het garanderen van de naleving, doorheen het hele proces, van de vereisten van de klant en de wettelijke vereisten, die van toepassing zijn op kwaliteit, productveiligheid, milieu en veiligheid en arbeidsgezondheid van al de werknemers.

Bovendien, beschouwd het en houdt het rekening met de naleving van de sociale vereisten bepaald in de declaratie van de IAO van de Basis Grondslagen en Rechten op het werk: vrijheid van vereniging en gelijke behandeling en kansen voor de werknemers.

De Directie streeft naar een **continue verbetering** van de kwaliteitspolitiek en zijn vervulling, met als doel het aangenaam verrassen van de verwachtingen en behoeften van de klanten en van de markt.

De Directie en al de werknemers van SANTOS zijn verantwoordelijk voor de kwaliteit van hun werk en voor het controleren dat al de activiteiten in veilige omstandigheden uitgevoerd worden en dat ze het milieu zo min mogelijk beïnvloeden. Daarom biedt SANTOS de opleiding en **kwalificatie, noodzakelijk** voor een efficiënte vervulling van al de beïnvloede processen, aan.

Ook worden de overeenkomsten van samenwerking **en medewerking met de leveranciers en verdelers** als fundamenteel beschouwd, om te werken met de vastgelegde vereisten, aangepast aan SANTOS en zijn klanten.

Ook zijn ze verantwoordelijk voor het behouden en up-to-date houden van de managementsystemen van kwaliteit, milieubewust beleid, veiligheid en gezondheid op het werk, bewakingsketen en Geteste Veiligheid (GS), in overeenstemming met de normen ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, PEFC ST 2002 en UNE EN 14749, van de communicatie van de huidige politiek naar al de werknemers toe en het controleren dat zij deze begrijpen en geheel toepassen op al de richtlijnen en procedures opgenomen in de Handleidingen van Beheersystemen, en ze als verplicht beschouwen voor al de gebieden en teams van SANTOS.

Deze politiek biedt een referentiekader aan voor het bepalen en herzien van de doeleinden van permanente verbetering, waardoor ze jaarlijks herzien zullen worden samen met de vereisten bepaald in de planning van het Beheersysteem met als doel het behouden van zijn integriteit en het garanderen van een permanente verbetering van het volledige systeem.

DE DIRECTIE
In Camporrapado, op 4 februari 2015

