

Politique du Système de Gestion

L'objectif fondamental que SANTOS s'est fixé est de faire en sorte que le mobilier conçu et vendu, dans une tranche de prix déterminée, ait la plus grande valeur possible pour ses clients, ceci en posant comme priorité absolue sa sécurité tout autant lors de l'utilisation du produit qu'en ce qui concerne sa composition, tout ceci en développant un process de fabrication sûr à tous les niveaux de l'organisation et assurant le respect de l'environnement, garantissant, par la même, la pérennité et la croissance de SANTOS.

Dans chaque process il nous faut anticiper et corriger les problèmes et leurs causes à l'origine de produits défectueux: produits défectueux ou non conformes, situations d'insécurité ou qui portent atteinte à la santé des travailleurs ou à la protection de l'environnement afin de réduire à la portion congrue des coûts de non qualité, l'accroissement de la rentabilité de l'entreprise, contribuer au développement personnel et professionnel des travailleurs et la réduction de tout impact environnemental significatif lié aux produits, activités ou services, et promouvoir la gestion durable des ressources forestières.

Il est également fondamental de s'assurer du respect de tous les impératifs légaux liés au produit tout ceci afin de s'assurer que des conditions requises telles que la facilité d'utilisation, la résistance à la charge et la consistance et la sécurité des matériaux, soient respectées dans leur totalité.

Les cadres, responsables de tous les départements et membres des équipes de travail de SANTOS sont conscients que le **Système de Gestion** doit englober et tenir compte de toutes les activités nécessaires afin de garantir que soient respectés, ceci tout au long de chacun des process, la conformité aux exigences du client ainsi que les impératifs légaux portant sur la qualité ainsi que la sécurité des produits, le respect de l'environnement mais aussi de la sécurité ainsi que de la santé des travailleurs.

En parallèle, est pris en compte l'application de paramètres sociaux établis dans le cadre des Principes et Droits Fondamentaux du travail de l'OIT, tels que la liberté d'association et l'égalité de traitement et d'opportunité des travailleurs.

La Direction s'engage à poursuivre l'**amélioration en continu** du système de gestion et son application, avec pour objectif de répondre favorablement aux attentes et besoins des clients et du marché.

La Direction et tous les employés de SANTOS sont responsables de la qualité de leur travail et de la réalisation des activités en question dans des conditions de sécurité optimales, en préservant, autant que faire ce peut, la qualité de l'environnement. Pour ce faire, SANTOS assurera les **formations et qualifications** nécessaires pour une réalisation efficace des tous les process concernés.

Par ailleurs, les accords de collaboration et de **coopération avec nos fournisseurs et distributeurs** sont fondamentaux afin travailler dans le respect des impératifs fixés et répondant aux besoins de SANTOS et de ses clients.

Elle s'engage également à: maintenir et mettre à jour le Système de Gestion de la Qualité, de l'Environnement, de la Sécurité, de la Santé au Travail et de Traçabilité ainsi que celui de Sécurité Éprouvée (GS) conformément aux normes ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, PEFC ST 2002 et UNE EN 14749, communiquer la politique exposée ici à tout le personnel et s'assurer de sa bonne compréhension et application conjointement aux directives et procédures qui émanent des Manuels de Système de Gestion, en considérant leur respect obligatoire pour tous les départements et dans toutes les équipes SANTOS.

Cette politique établit un cadre de référence visant à établir et réviser les objectifs de qualité, environnementaux et de sécurité et de santé au travail, de sorte qu'elle sera révisée chaque année afin de l'adapter en continu aux exigences établies dans la planification du Système de Gestion afin de préserver les améliorations en continu du système dans son ensemble.

LA DIRECTION
Camporrapado, à 4 février 2015

