

## Política del Sistema de Gestión

El objetivo fundamental de SANTOS es conseguir que el mobiliario que se diseñe y comercialice en un determinado nivel de precio tenga el mayor valor posible para los clientes, asegurando en primer lugar su seguridad tanto en el uso del producto como en su composición, e igualmente desarrollando el proceso de fabricación de una forma segura a todos los niveles de la organización y con el máximo respeto al medio ambiente, garantizando, de esta forma, la supervivencia futura y el crecimiento de SANTOS.

En todos los procesos se deben prevenir y corregir los problemas y las causas que originan productos o servicios defectuosos o no conformes, situaciones inseguras o que afectan a la salud de los trabajadores o a la protección del medioambiente, para reducir al nivel más bajo los costes de no-calidad, incrementar la rentabilidad de la empresa, contribuir al crecimiento personal y profesional de los trabajadores y a la reducción de cualquier impacto ambiental significativo relacionado con sus productos, actividades y servicios, promoviendo la gestión forestal sostenible.

Es también de vital importancia asegurar que se cumplen todos los requisitos legales de aplicación al producto para, de esta manera, asegurar que requerimientos de aplicación como el de fácil manejo, la capacidad de carga y la consistencia y seguridad del material, se cumplen en su totalidad.

La Dirección, los responsables de todos los departamentos y los equipos de trabajo de SANTOS son conscientes de que el **Sistema de Gestión** considera y tiene en cuenta todas las actividades necesarias para garantizar que se cumplen, a lo largo de todos los procesos de la organización, la conformidad con los requisitos del cliente y los legales y reglamentarios aplicables en el ámbito de la calidad, de la seguridad del producto, del medioambiente y de la seguridad y salud laboral de los trabajadores.

Asimismo, se considera y tiene en cuenta el cumplimiento de los requisitos sociales definidos en la declaración de la OIT de Principios y Derechos Fundamentales en el trabajo, tales como la libertad de asociación de los trabajadores y la igualdad de oportunidades y de trato a los trabajadores.

La Dirección se compromete a **mejorar continuamente** el sistema de gestión y su desempeño, con objeto de sorprender favorablemente las expectativas y necesidades de los clientes y del mercado.

La Dirección y todos los trabajadores de SANTOS son responsables de la calidad de su trabajo y de que todas las actividades se realicen en condiciones seguras, generando el menor impacto ambiental posible. Por ello SANTOS proporcionará la **formación y cualificación** necesaria para un eficaz desempeño en todos los procesos afectados.

También se consideran fundamentales los acuerdos de colaboración y **cooperación con los proveedores y distribuidores** para poder trabajar con los requisitos establecidos, adecuados a SANTOS y a sus clientes.

Asimismo, asume la responsabilidad de mantener y poner al día el Sistema de Gestión de la Calidad, Ambiental, Seguridad y Salud Laboral, Cadena de custodia y Seguridad probada (GS) de acuerdo con las normas ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, PEFC ST 2002 y UNE EN 14749, comunicar la presente política a todo el personal y asegurarse de que la entienda y la aplique conjuntamente con todas las directrices y procedimientos que emanan de los Manuales del Sistema de Gestión, considerándolos de obligado cumplimiento en todas las áreas y equipos de trabajo de SANTOS.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de mejora continua, por lo que será revisada anualmente junto con los requerimientos establecidos en la planificación del Sistema de Gestión, con objeto de mantener la integridad del mismo y asegurar la mejora continua de todo el sistema.

LA DIRECCIÓN  
En Camporrapado, a 4 de febrero de 2015

